

ETAPA 01 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN (4.)

Yornandy Martinez
Ingeniero Industrial



La organización **debe** determinar las cuestiones **externas** e **internas** que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.

La organización **debe** realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas cuestiones externas e internas.

**Cambios en
el Dólar
Externa**



Fuente: NTC ISO 9001:2015

**Falta de
Capacitación
Interna**



MATRIZ DOFA

INTERNAS

DEBILIDADES

Carencia o baja
capacidad

FORTALEZAS

Que es lo que
mejor hacemos

EXTERNAS

AMENAZAS

Eventos que nos
pueden afectar

OPORTUNIDADES

Situaciones que
generan ventajas

MATRIZ DOFA

MATRIZ DOFA		FORTALEZAS		DEBILIDADES	
		INTERNO		EXTERNO	
		Flujo de caja		Espacio limitado infraestructura para producción	
		Infraestructura técnica maquina y equipos modernos		Inadecuado proceso de selección personal operativo	
		Certificaciones de calidad		Inadecuada distribución de los espacios	
		Capacitación y formación de los empleados		Alta rotación de personal operativo	
				Capital de trabajo mal utilizado	
OPORTUNIDADES		MÉTRICAS		OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
	Desarrollo alianza con arquitectos bioclimáticos	<p>25% 25% 19% 31%</p> <p>■ FORTALEZAS ■ DEBILIDADES ■ OPORTUNIDADES ■ AMENAZAS</p>		Incrementar la capacidad de producción en pintura líquida para productos de venta nacional. Tercerizando	
	Convenios para formación en inglés			Adquirir maquinas con tecnología de punta para reducir los tiempos de producción.	
	Mercado de países Europeos			Potenciar el desempeño del personal actual con el conocimiento de personas externas (Asesor experto.)	
				Cambio de baños de pretratamiento por tecnologías mas amigables con el medio ambiente y mas eficientes	
				Compra de maquina de corte por laser para disminuir procesos y ganar eficiencia y espacio.	
				Desarrollar programas de permanencia para reducir la desertión del personal	
				Desarrollar cursos con entregables que apliquen a los procesos productivos	
				Formar a los Facilitadores en temas relacionados con la productividad	
				Automatizar procesos de producción	
				Automatizar control de piso	
AMENAZAS					
	Ataques Cibernéticos.				
	Cambios en la TRM productos importados				
	Escasez de medios transportes terrestre y marítimo				
	Novedades de orden público y desastres naturales				

Fuente: PROPIA DEL AUTOR