

ETAPA 03 LIDERAZGO (5)

Yornandy Martinez
Ingeniero Industrial



La alta dirección **debe** demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de calidad.

La alta dirección **debe** establecer, implementar y mantener una política de la calidad.

- Incluir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables.
- Incluir el compromiso de mejora continua.

-Comunicación de la política de calidad



Es una declaración formal y documentada de las intenciones globales relativas a la calidad de la alta dirección.

ELEMENTOS QUE LA COMPONEN

- 1. Debe mencionar el nombre de tu organización.**
- 2. A que se dedica la organización.**
- 3. Identificar los atributos o cosas buenas del producto.**
- 4. Que quiere lograr la organización.**
- 5. Compromiso de la organización frente al cliente.**
- 6. Mencionar la norma que se esta implementando.**
- 7. Mencionar el compromiso de la empresa con la mejora continua.**

Fuente: NTC ISO 9001:2015