

ETAPA 05 RECURSOS DE APOYO (7)

Yornandy Martinez
Ingeniero Industrial



7.1 RECURSOS

La organización **debe** determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

La organización **debe** considerar:

- a) Las capacidades y limitaciones de los recursos internos existentes
- b) Qué se necesita obtener de los proveedores externos.

7.1.2 Personas

La organización **debe** determinar y proporcionar las personas necesarias para la implementación eficaz de su sistema de gestión de calidad y para la operación y control de sus procesos.

7.1.3 Infraestructura

La organización **debe** determinar, proporcionar y mantener la infraestructura necesaria para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios.

7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos

La organización **debe** determinar, proporcionar y mantener el ambiente necesario para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios. *(Humanos – Físicos)*

7.1.5 Recursos de seguimiento y medición

La organización **debe** determinar y proporcionar y los recursos para asegurarse de la validez y fiabilidad de los resultados cuando se realice el seguimiento o medición, de conformidad a productos y servicio.

7.1.6 Conocimiento de la organización

La organización **debe** determinar los conocimientos necesarios para la operación de sus procesos para dar conformidad a sus productos y servicios (*Fuentes internas – Fuentes externas*)

7.1.5 Recursos de seguimiento y medición

La organización **debe** determinar y proporcionar y los recursos para asegurarse de la validez y fiabilidad de los resultados cuando se realice el seguimiento o medición, de conformidad a productos y servicio.

7.2 COMPETENCIA

Competencia

Capacidad para aplicar conocimientos y habilidades con el fin de lograr los resultados previstos

La competencia demostrada a veces se denomina cualificación.

7.2 COMPETENCIA

La organización **debe**:

- a) **Determinar la competencia necesaria de las personas que realizan, bajo su control, un trabajo que afecta al desempeño y eficacia del sistema de gestión de la calidad**
- b) **Asegurarse de que estas personas sean competentes, basándose en la educación, formación o experiencia.**

7.2 COMPETENCIA

La organización **debe**:

- c) Cuando sea aplicable, tomar acciones para adquirir la competencia necesaria y evaluar la eficacia de las acciones tomadas
- d) Conservar la información documentada apropiada como evidencia de la competencia.

7.3 TOMA DE CONCIENCIA

La organización **debe** asegurarse de que las personas que realizan el trabajo bajo el control de la organización tomen conciencia de:

- a) La política de la calidad
- b) Los objetivos de la calidad pertinentes
- c) Su contribución a la eficacia del sistema de gestión de la calidad
- d) Las implicaciones del incumplimiento de los requisitos

7.4 COMUNICACIÓN

La organización **debe** determinar las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la calidad, que incluyan:


- a) Que comunicar
- b) Cuándo comunicar
- c) A quién comunicar
- d) Cómo comunicar
- e) Quién comunica

7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA

El sistema de gestión de la calidad de la organización **debe** incluir:

- a) La información documentada requerida por la Norma Internacional.
- b) La información documentada que la organización determina como necesaria para la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

GESTIÓN DE EMPLEADOS

GESTIÓN DE EMPLEADOS		
Nombre empleado	Juliana Vallejo	
Identificación	1257209	
Fecha Ingreso	viernes, 30 de mayo de 2003	
Ciudad	Medellín	
Dirección	Calle 10 sur 50c-36	
Teléfono	300 152 22 66	
Tipo empleado	Administrativo	
REQUERIMIENTOS DEL CARGO		
Cargo	Directora de logística	
Objetivo del cargo	Ejecutar las actividades relacionadas con el suministro de materiales y despacho de mercancía.	
Formación académica	Administrador de empresas o ingeniero industrial, con especialización de logística integral.	
Experiencia	5 años	
COMPETENCIAS		
Capacitaciones	Comercio Exterior	
Evaluación de competencias	89%	

Fuente: PROPIO DEL AUTOR