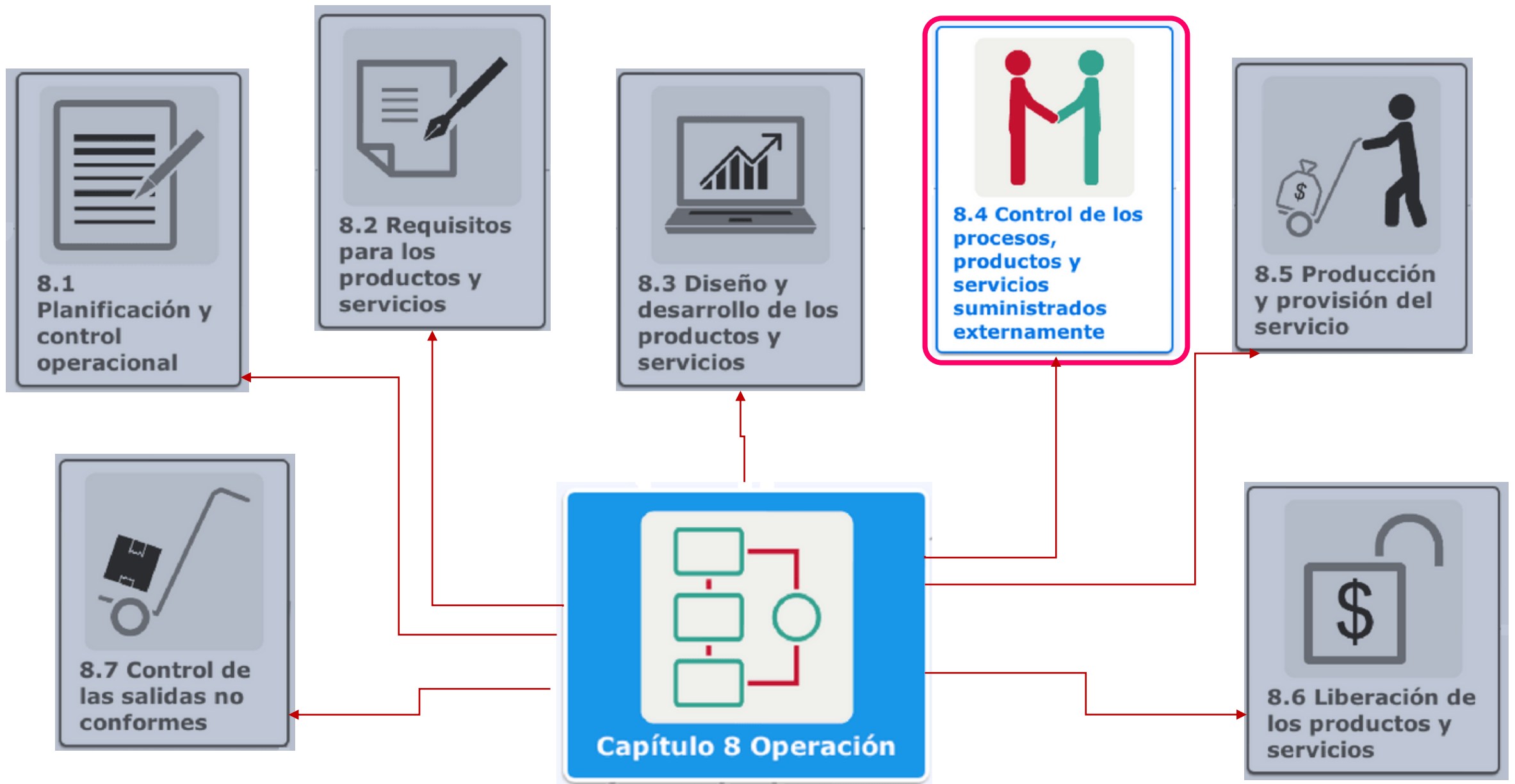


ETAPA 06 OPERACIÓN (8.)

Yornandy Martinez
Ingeniero Industrial





Fuente: NTC ISO 9001:2015

8.4 CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE.

La organización **debe** asegurarse que los procesos, productos y servicios suministrados externamente son conformes a los requisitos.

La organización **debe** determinar los controles a aplicar a los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

La organización **debe** determinar y aplicar criterios para la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y evaluación.

CONTROL CALIDAD

Tabla de control en milímetros

ID	Med.	LS	DI	LI
1	72,5	73,0	70,0	69,0
2	71,3	73,0	70,0	69,0
3	70,6	73,0	70,0	69,0
4	73,8	73,0	70,0	69,0
5	72,1	73,0	70,0	69,0
6	75,6	73,0	70,0	69,0
7	71,5	73,0	70,0	69,0
8	74,6	73,0	70,0	69,0
9	74,2	73,0	70,0	69,0
10	70,6	73,0	70,0	69,0
11	71,1	73,0	70,0	69,0
12	74,2	73,0	70,0	69,0
13	72,8	73,0	70,0	69,0
14	72,5	73,0	70,0	69,0
15	70,3	73,0	70,0	69,0
16	70,6	73,0	70,0	69,0
17	74,3	73,0	70,0	69,0
18	73,6	73,0	70,0	69,0
19	70,5	73,0	70,0	69,0
20	71,6	73,0	70,0	69,0
21	74,4	73,0	70,0	69,0
22	70,2	73,0	70,0	69,0
23	71,8	73,0	70,0	69,0
24	70,0	73,0	70,0	69,0

Calculo descriptivo

Frecuencia	89
Desv Están	2,0
Media	71,4
Moda	70,0
Máximo	75,9
Mínimo	68,1

Parámetros Iniciales mm

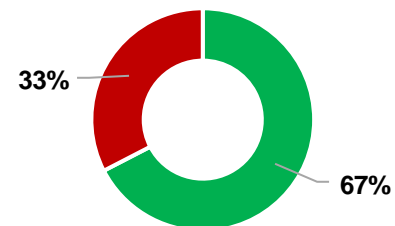
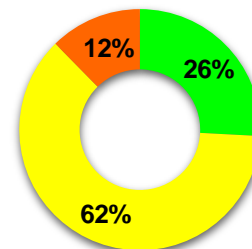
LS Tolerancia	73,0
DI Nominal	70,0
LI Tolerancia	69,0

Análisis participativo

DI Nominal	=	70,0	23	26%
DI Nominal	>	70,0	55	62%
DI Nominal	<	70,0	11	12%
Total			89	100%

NIVEL DE ACEPTACIÓN

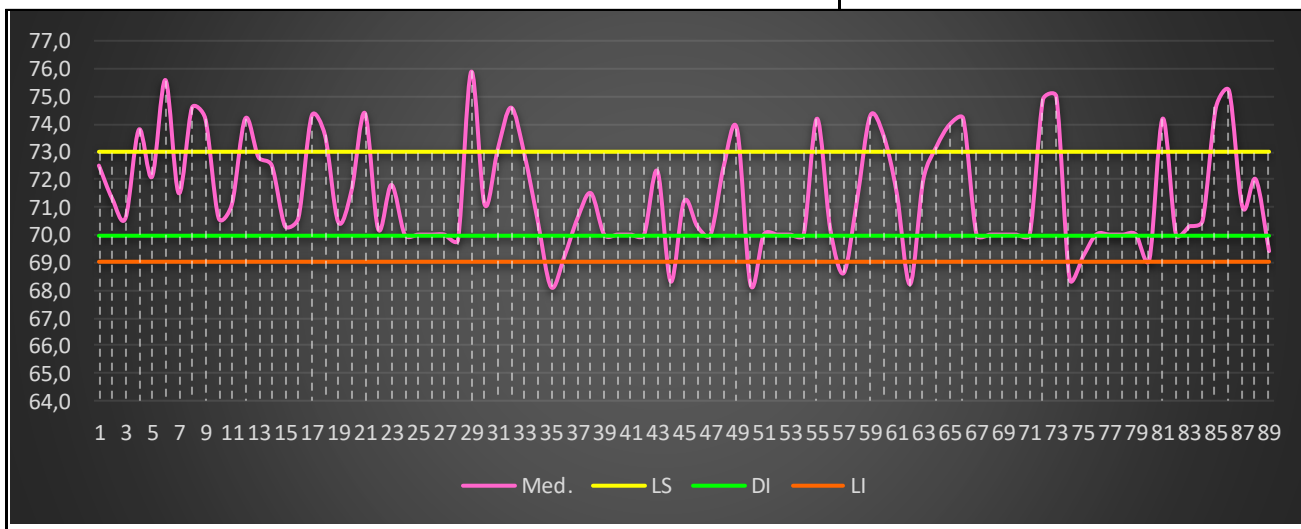
Dentro Tolerancia	60	67%	67%
Fuera Tolerancia	29	33%	
Total	89	100%	



Tornillo Hexagonal



Tolerancia:
+3mm / -1mm



Fuente: DISEÑO PROPIO DEL AUTOR