

# ETAPA 10 MEJORA (10)

Yornandy Martinez  
Ingeniero Industrial



# 10 MEJORA

La empresa **debe** determinar y seleccionar las oportunidades de mejora e implementar cualquiera acción necesaria para cumplir los requisitos y aumentar la satisfacción del cliente.

- a. Mejorar los productos y servicios para cumplir los requisitos.
- b. Corregir, prevenir o reducir los efectos no deseados.
- c. Mejorar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de calidad.