

## EMISIÓN DE ORDENES DE PRODUCCIÓN

### 4. EMISIÓN DE ÓRDENES

A partir del *plan de producción* se programa su ejecución mediante *técnicas de programación*. Hasta aquí, nadie sabe de las decisiones tomadas respecto de la producción. Por ello se torna necesario informar a todos los organismos que participan directa o indirectamente en el proceso productivo de las decisiones sobre el qué, cómo, cuándo, y cuánto producir, con el fin de trabajar coordinada e integradamente como un sistema. La emisión de órdenes constituye el núcleo de informaciones y coordinación del programa de la producción.

En otras palabras, las órdenes informan respecto de las decisiones sobre producción a las diversas secciones involucradas en el proceso productivo. Esa comunicación se envía a todos los organismos relacionados con el proceso productivo de la empresa, como la propia producción, la bodega de MP, el organismo de compras, el control de calidad, el organismo de contabilidad y costos, etcétera, para que cada uno de ellos pueda contribuir de forma integrada a la atención de la programación de la producción.

La forma de elaborar y distribuir las *órdenes* es importante para la coordinación de las diversas secciones. Cada empresa tiene su sistema de *emisión de órdenes*. La *orden* debe aclarar el qué, cómo, cuándo y cuánto hacer. Toda orden debe ser escrita y, si es posible, documentada en impresos o formularios estándares. Debe ser fechada y firmada por la persona autorizada a emitirlas.



Existen varios tipos de órdenes:

- *OP -Orden de producción:* es comunicar la decisión de producir, que es enviada a una sección productiva, autorizándola a ejecutar las tareas.
- *OM -Orden de montaje:* es una OP destinada a los organismos productivos de montaje.
- *OC -Orden de compra:* es comunicar la decisión de comprar MP o materiales, enviada al organismo de compras.
- *OS -Orden de servicio:* es comunicar sobre la prestación interna de servicios, como servicios de inspección de calidad, de mantenimiento y reparación de máquinas, etcétera.
- *RM -Requisición de materiales:* es la comunicación que solicita MP o materiales de bodega.

En realidad, la *emisión de órdenes* involucra la preparación de un gran número de ejemplares de formularios, cada cual con una denomi-

nación y destinado a un organismo diferente de la empresa, que sirven como flujo de informaciones sobre lo que cada uno debe hacer. Ese flujo de informaciones debe incluir necesariamente los siguientes organismos:



- a) *Producción:*
- ejecución de la producción . . . . . OP u OM
  - acompañamiento de fechas de término . . . . . Ficha de acompañamiento

- b) *Bodega:*
- requisición de MP o materiales . . . . . RM
  - comprobante de retiro del material . . . . . Ficha de entrega
  - control de existencias . . . . . Ficha de existencias

- c) *Transporte interno de materiales:*
- ejemplar para ordenar el movimiento de los materiales de una sección hacia otra o de la bodega hacia las secciones . . . . . Ficha de entrega

- d) *Control de calidad:*
- solicitud de inspección de calidad . . . . . Ficha de inspección

- e) *Control de eficiencia:*
- tiempo invertido en la producción comparado con el tiempo estándar para evaluar la eficiencia de la sección productiva e incentivos de producción para los operarios . . . . . Ficha de mano de obra

- f) *Contabilidad y control de costos:*
- después de todo el trámite recibe informes sobre costos de MO, de material directo para apurar costos de producción . . . . . RM  
Ficha de mano de obra

Así, el emisor de una OP generalmente destina el primer ejemplar a la producción (OP propiamente dicho), conjuntamente con el segundo





ejemplar (*ficha de acompañamiento*), el tercer y cuarto ejemplares a la bodega (*RM y ficha de entrega respectivamente*), el quinto ejemplar lo dirige al organismo de control de calidad (*ficha de inspección*), el sexto ejemplar al organismo de ingeniería industrial para que supervise la eficiencia del proceso productivo (*ficha de mano de obra*), etcétera.

Cada ejemplar de la *orden* tiene su contenido y destino a fin de que cada uno de los organismos involucrados desempeñe su papel y haga su contribución al proceso productivo.

## 5. SISTEMAS DE EMISIÓN DE ÓRDENES

El *sistema de emisión de órdenes* es el conjunto de normas y procedimientos para decidir sobre la preparación y distribución de las órdenes a los diversos organismos involucrados. Cada empresa utiliza su propio sistema y a lo largo del tiempo lo desarrolla de acuerdo con su tipo de negocio, sus productos/servicios, su mercado, su sistema de producción, etcétera. Como hay muchas variedades de *sistemas de emisión de órdenes*, presentaremos a continuación siete diferentes sistemas de *emisión de órdenes*, con sus características, ventajas, desventajas, para una mejor apreciación del asunto.

SISTEMAS DE EMISIÓN DE ÓRDENES	SISTEMAS DE PRODUCCIÓN		
	Encargo	Por lotes	Continua
• Sistema del producto	•		
• Sistema de carga	•	•	
• Sistema de existencias mínimas		•	
• Sistema de existencias base			•
• Sistema del periodo estándar	✓		•
• Sistema de los lotes componentes			•
• Sistema del lote estándar			•

Figura 4.5 Aplicación de los sistemas de emisión de órdenes a los sistemas de pro-

